
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Position 3: Serie 3**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»**Ausgangssituation**

Sie haben eine neue Stelle angetreten. Bereits während Ihrer ersten Teambesprechung hören Sie eine Kollegin über sie urteilen, dass Sie als Neuling eh nicht Ihre aufgebene Arbeit erledigen können. Wie verhalten Sie sich konkret, um sich gut und rasch ins Team zu integrieren? Nennen Sie drei verschiedene Massnahmen, um sich von Anfang an gut ins neue Team zu integrieren.

Aufgabe

Beschreiben Sie drei Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Musterlösung

Erfolgskritische Situation «Zusammenarbeit im Team»

Reihenfolge (optional)	Massnahme	Begründung
1.	Ich frage bei der Kollegin nach, weshalb sie denke, dass ich die Aufgaben nicht erledigen könne.	Durch das direkte Ansprechen kann ich Missverständnisse aus dem Weg räumen und die offene Kommunikation fördert eine gute Zusammenarbeit.
2.	Ich ignoriere die Aussage und gebe mein Bestes.	Ich fokussiere mich auf die Arbeit und zeige Selbstbewusstsein und Gelassenheit.
3.	Ich trete respektvoll und höflich allen Teammitgliedern gegenüber auf.	Dies erleichtert die Zusammenarbeit und unterstützt das Wohlbefinden aller Teammitgliedern.
4.	Ich verhalte mich zuverlässig.	So baue ich Vertrauen auf und fördere, dass die Zusammenarbeit reibungslos läuft.
5.	Ich zeige Interesse an den Geschehnissen im Betrieb.	Ich möchte mich damit in den Betrieb und ins Team einbinden und kann so besser bei meiner Arbeit Entscheidung treffen.
6.	Ich verhalte mich zuvorkommend und hilfsbereit.	Damit baue ich gute Arbeitsbeziehungen auf und fördere damit den Teamgeist und den Zusammenhalt.
7.	Ich kommuniziere allgemein wohlwollend, sachlich und formuliere in Ich-Botschaften.	Damit fördere ich eine konstruktive Atmosphäre.